

An wen kann ich mich wenden, wenn ich mir Sorgen um ein Kind mache oder die Eltern äußern, dass sie Unterstützung brauchen?

Hier finden Sie eine Übersicht der wichtigsten Telefonnummern und Internetadressen von Berliner Institutionen, die Betreuungspersonen und Familien gleichermaßen beraten und unterstützen. Bitte beachten Sie auch den Schutzauftrag, den Sie als ergänzende Kindertagespflege haben und die Meldepflicht bei akuten Veränderungen, die Sie mit Ihrem Betreuungsvertrag übernommen haben.

Hotline Kinderschutz

Telefon: 030/ 610066 (rund um die Uhr erreichbar, 365 Tage im Jahr und auf Wunsch anonym)

„Die Hotline-Kinderschutz ist ein niedrigschwelliges, telefonisches "Rund-um-die-Uhr" Beratungs- und Unterstützungsangebot und eine erste Anlaufstelle für alle Bürgerinnen und Bürger, die sich Sorgen um das Wohl von Kindern und Jugendlichen machen.“

www.hotline-kinderschutz.de

Kindertagespflege in den Jugendämtern (Ihre Fachberater*innen)

Die für Ihren Bezirk zuständige Fachberatung kann auch bei MoKiS erfragt werden.

[Kindertagespflege - Berlin.de](http://Kindertagespflege-Berlin.de)

Regionaler Sozialer Dienst – Meldung bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung:

<https://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kinderschutz/#jugendaemter>

In akuten Notfällen kann man sich auch telefonisch an den Krisendienst Kinderschutz wenden täglich von 8-18 Uhr.

Unter „Telefonische Notdienste“ finden Sie die Telefonnummern nach Bezirken sortiert.

Krisendienst Kinderschutz der Jugendämter (erreichbar Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr)

- Charlottenburg-Wilmersdorf

Telefon [+49 30 90291-5555](tel:+4930902915555)

- Friedrichshain-Kreuzberg

Telefon [+49 30 90298-5555](tel:+4930902985555)

- Lichtenberg

Telefon [+49 30 90296-55555](tel:+49309029655555)

- Marzahn-Hellersdorf

Telefon [+49 30 90293-5555](tel:+4930902935555)

- Mitte

Telefon [+49 30 90182-55555](tel:+49309018255555)

- Neukölln

Telefon [+49 30 90239-55555](tel:+4930902395555)

- Pankow

Telefon [+49 30 90295-5555](tel:+4930902955555)

- Reinickendorf

Telefon [+49 30 90294-5555](tel:+4930902945555)

- Spandau

Telefon [+49 30 90279-5555](tel:+4930902795555)

- Steglitz-Zehlendorf

Telefon [+49 30 90299-5555](tel:+4930902995555)

- Tempelhof-Schöneberg

Telefon [+49 30 90277-55555](tel:+49309027755555)

- Treptow-Köpenick

Telefon [+49 30 90297-55555](tel:+49309029755555)

Erziehungs- und Familienberatung für Familien und deren Angehörige: <https://www.efb-berlin.de/>

Familienzentren Berlin: https://www.berliner-familienzentren.de/familienzentren_des_programms/

Sie können auch unter „Standortkarte“ nach dem Familienzentrum in Wohnortnähe suchen.

Berlinweite, flexible Angebote der Kinderbetreuung:
<https://www.berlin.de/sen/frauen/arbeit/vereinbarkeit/>

Weitere flexible Angebote der Kinderbetreuung
[Kinderbetreuung: Ergänzend und flexibel – Familienportal – Berlin.de](#)

Liebe Betreuungspersonen, die Sorge, dass das Kind/die Kinder, gleich nach einer Meldung Ihrerseits vom Jugendamt in Obhut genommen werden, sind unberechtigt. An allererster Stelle wird geschaut, wie man die Familien unterstützen kann, welche Hilfen man anbieten und welche Ressourcen man bei den Eltern selbst aktivieren kann. Erst wenn alle Unterstützungsmöglichkeiten gar nicht greifen sollten, wird als allerletzte Instanz in Erwägung gezogen, ein Kind aus der Familie zu nehmen. Ziel aller Hilfestellungen ist es aber immer, dass das Kind/die Kinder möglichst bei den Eltern verbleiben können.

Wenn Sie unsicher sind, ob bereits eine akute Situation vorliegt, können Sie sich auch für ein erstes Klärungsgespräch an die Servicestelle MoKiS wenden. Wir beraten vertraulich und neutral im Rahmen unserer Möglichkeiten. Kommen wir gemeinsam zu der Auffassung, dass das Kindeswohl gefährdet ist, verweisen wir Sie dann an die Fachkräfte des Regionalen Sozialen Dienstes.

Die **Servicestelle MoKiS** ist zu folgenden Sprechzeiten erreichbar:

Montag, Mittwoch und Freitag, 09:00 - 12:00 Uhr sowie 13:00 - 16:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag, 09:00 - 12:00 Uhr sowie 13:00 - 18:00 Uhr.

Tel.: 030 / 26 10 31 20

info@mokis.berlin

Ihre Ansprechpartnerinnen sind: Annetrin Grundke, Danny Haffar, Daniela Kohlhofer, Nataliya Skakun und Susann Wagner. Persönliche Beratungen führen wir nur nach Terminabsprache durch.