

Veränderte Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten von Trägern und Projekten, sowie einzelner Ämter im Bezirk Mitte (Stand 30.03.2020)

<u>Beratungsstelle/ Verein</u>	<u>aktuelle Einschränkungen</u>	<u>aktuelles Beratungsangebot</u>	<u>Sonstiges</u>
Lotsenprojekt "die brücke"	Keine Präsenz in Behörden, keine Beratung in den Vor-Ort-Büros. Keine Begleitung. Büro Beusselstr. ist nicht besetzt!	Telefonische Beratung: Müllerstr. 030 60503098 Höchstädterstr. 030 45020815 Putbusserstr. 030 50344148 Koloniestr. 030 48478064	Viele Ämter im Bezirksamt Mitte können auf einen telefonischen Sprachmittlungsdienst zugreifen, bitte fragen Sie danach.
Mobi.Berlin+	keine Beratung in den Vor-Ort-Büros. Keine aufsuchende Beratung.	Telefonische Beratung: Rumänisch 0162 2363641 Bulgarisch 0162 2371048 Allgemeine Anliegen 0162 1758850	
Kulturen im Kiez e.V.	keine persönliche Beratung	Beratung per Email oder Telefon sowie telefonische Sprachmittlung von Montag -Donnerstag, 12-16 Uhr: Romanes, Serbokroatisch, Bulgarisch: Milena Ademovic, 0176/45 89 07 05 m.ademovic@kulturen-im-kiez.de Rumänisch, Russisch, Englisch: Diana Dima, 0176/ 45 93 12 56 d.dima@kulturen-im-kiez.de Serbokroatisch, Spanisch: Daniela Soko, 0176/ 45 91 68 10 d.soko@kulturen-im-kiez.de	

Amaro.Foro	keine Beratung in den Vor-Ort-Büros oder persönliche Beratungstermine	Telefonisch und per E-Mail erreichbar Bulgarisch: 0178-6831950 Mariela Nikolova mariela.nikolova@amaroforo.de 0157-34525204 Silviya Agapova silviya.agapova@amaroforo.de 0176-23858244 Denis Dimovski denis.dimovski@amaroforo.de Romanes: 0176-20686491 Marian Roman marian.roman@amaroforo.de 0157-34525203 Safeta Zwietasch safeta.zwietasch@amaroforo.de 0176-23858244 Denis Dimovski denis.dimovski@amaroforo.de Rumänisch: 0157-34525201 Anca Bukur anca.bukur@amaroforo.de 0157-34525202 Laura Bastian laura.bastian@amaroforo.de 0157-34525200 Helmut Kamara helmut.kamara@amaroforo.de Koordination: 0176-20685516 Georgi Ivanov georgi.ivanov@amaroforo.de anlaufstelle@amaroforo.de	auf Facebook: Nevo Drom
InterAktiv e.V.	keine persönliche Beratung	Arabisch, Türkisch, Kurdisch, Russisch, Farsi, Französisch: Mo - Fr, 09 - 15:30 Uhr Telefonisch 0178 7704735 oder 0178 7704737 per Mail info@interaktiv-berlin.de	Readspeaker für Homepage in verschiedenen Sprachen: https://www.interaktiv-berlin.de/de/projekte/egleiten-orientieren-unterstuetzen-empowern-familienkontaktstelle-fuer-gefluechtete-mit-behinderung-/
Yaar e.V.	keine persönliche Beratung	Telefonische Beratungszeiten: Farsi montags 13 -17 Uhr, donnerstags 09 - 13 Uhr Telefon: 030 - 23 40 72 17 oder 0157 85118456. täglich erreichbar per E-Mail: info@yaarberlin.de	Blog (Farsi) für tägliche Informationen zur Corona-Pandemie unter http://yaarberlin.de/covid-19-blog-farsi/
Wedding hilft	keine persönliche Beratung in der Fabrik Osloerstraße	Arabisch, Kurdisch, Persisch, Französisch, Englisch: whatsapp (keine Anrufe): 0157 3331 1475 per Mail behoerden@wedding-hilft.de oder gisela_demberger@web.de	

Kommit /BBZ	persönliche Beratung nur nach Termin, keine Gruppenberatung	Di und Do von 11-16 Uhr Telefon: 030 40741115 und per Whatsapp 0157 323 89 504. Sprachen: Deutsch, Arabisch, Englisch und Türkisch. Kurdisch und Farsi/Dari nach vorheriger Anfrage. E-Mailadressen der Berater*innen: s.ghadban@kommmittbbz.de a.merklein@kommmittbbz.de b.angstenberger@kommmittbbz.de s.muy@kommmittbbz.de i.kizgin@kommmittbbz.de	Informationen bzgl. Familiennachzug während der Corona-Krise auf www.bbzberlin.de und auf Facebook https://www.facebook.com/BBZBerlin/ auch in arabischer Übersetzung
BENN - Berlin Entwickelt Neue Nachbarschaften	Keine persönlichen Sprechstunden, eingeschränkte Erreichbarkeit	Per E-Mail: benn@berliner-stadtmission.de Telefon: 030 46902988	
Wohnraum-Vermittlung, Angelika Warning	Keine Präsenz im Büro, keine persönliche Beratung	Per E-Mail und Telefon: angelika.warning@ba-mitte.berlin.de 0162 957 8540	
<u>Bezirksamt Mitte:</u>		Corona-Hotline: Für Bürgerinnen und Bürger aus Mitte täglich 8 - 15 Uhr unter (030) 9018 41000, per Fax (030) 9018 33263 oder per E-Mail Corona@ba-mitte.berlin.de	
1) Bürgerämter	Rathaus Tiergarten, Rathaus Mitte und Flüchtlingsbürgeramt bleiben vorerst bis 17.04.2020 geschlossen.	Notfallsprechstunde im Bürgeramtsstandort Osloer Str: Terminbuchung für Notfälle und für die Ausgabe dringend benötigter fertiggestellter Personaldokumente unter den Telefonnummern 030 9018-44542 bzw.: 030 9018-44541 Spontane Vorsprache ist nicht möglich.	

2) Einbürgerung	Bis 17.04.2020 keine Sprechstunde oder Terminvereinbarung	Einbürgerungsanträge und nachzureichende Unterlagen können Sie per Post zur Anschrift – Mathilde-Jacob-Platz 1, 10551 Berlin senden, oder an Einbuengerung@ba-Mitte.berlin.de . Bei absolut dringenden Fragen: dienstags 09 - 12 Uhr und donnerstags von 14 - 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 030 9018 34920.	Wenn Sie jetzt aus der bisherigen Staatsangehörigkeit entlassen worden sind und über keinen gültigen Nationalpass und keinen gültigen Aufenthaltstitel verfügen, senden Sie bitte eine entsprechende E-Mail mit den Nachweisen zur Entlassung, an Einbuengerung@ba-Mitte.berlin.de
3) Wohnungsamt	Keine Sprechstunden	Die Bearbeitung von Anliegen im Wohnungsamt erfolgt ausschließlich schriftlich. E-Mail wohngeldstelle@ba-mitte.berlin.de und für den WBS-Bereich wohnungsbindung@ba-mitte.berlin.de	
4) Jugendamt		Kinderschutzteam: Telefonisch Mo-Fr 8-18 Uhr 030 90182-55555, E-Mail Kinderschutz-Team@ba-mitte.berlin.de Beistandschaft/Beurkundung: E-Mail beistandschaft@ba-mitte.berlin.de Vormundschaften: E-Mail vormundschaften@ba-mitte.berlin.de Elterngeld: Telefonisch Mo, Mi und Fr 9-10 Uhr, Telefonnummern unter https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/finanzielle-leistungen/elterngeld/ E-Mail elterngeld@ba-mitte.berlin.de Kita- bzw. Hort- Gutscheinstelle: E-Mail kita.info@ba-mitte.berlin.de	Weitere Angebot des Jugendamtes unter https://www.berlin.de/ba-mitte/aktuelles/pressemitteilungen/2020/pressemitteilung.908919.php#1 Die Behördenauskunft 115 steht Ihnen für die Bereiche Kitagutschein, eFÖB, Beistandschaften/Beurkundungen, Elterngeld und Unterhaltsvorschuss zur Verfügung.
5) Gesundheitsamt	Keine Sprechstunden	Kinder- und Jugendgesundheitsdienst (KJGD): Notfallversorgung Montag bis Freitag 9-14 Uhr telefonisch 030 9018 44211 bzw. - 43033 oder E-Mail an KJGD@ba-mitte.berlin.de Die Sozialarbeiterinnen erreichen Sie unter Tel.: 030 9018-44214 bzw. -44210 oder E-Mail an Martina.Zinner@ba-mitte.berlin.de oder Susanna.Zeidler-Chehadeh@ba-mitte.berlin.de Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst (KJPD): Für Notfälle Montag -Freitag von 10 -14 Uhr per Telefon: 030 9018 33241 / - 33244 oder E-Mail: kjpd@ba-mitte.berlin.de	

6) Sozialamt	Eingeschränkte Sprechstunden	<p>Für Fälle von Mittellosigkeit und akute Fälle von Wohnungsnot/ Obdachlosigkeit: Sprechstunde von Montag-Freitag, 9 - 11 Uhr. Die Sprechstunde findet in den Räumen der Bezirksgalerie im Erdgeschoss des Rathauses Wedding, Müllerstr. 146 statt (Eingang von außen).</p> <p>Bei Problemen mit der Leistungsgewährung telefonisch, per Fax oder per Post an zuständige Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter oder vorzugsweise per E-Mail unter sozialamt@ba-mitte.berlin.de an das Sozialamt wenden.</p> <p>Alle weiteren Anliegen können per Post oder Mail eingereicht werden.</p>	<p>Selbstständig Erwerbstätige, die aufgrund der Folgen der Pandemie mittellos werden, wenden sich bitte an ihr zuständiges Jobcenter unter www.arbeitsagentur.de</p>
7) Integrationsbüro	Es kann zur Verzögerungen in der Bearbeitung kommen	<p>E-Mail: integrationsbuero@ba-mitte.berlin.de johanna.koesters@ba-mitte.berlin.de sybille.biermann@ba-mitte.berlin.de christina.schuster@ba-mitte.berlin.de</p> <p>Telefon: 030 9018 32961</p>	<p>Sammlung von Links zu mehrsprachigem Informationsmaterial Corona: https://www.berlin.de/ba-mitte/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/artikel.911329.php</p>

• *Öffnungszeiten und Konditionen weiterer Behörden:*

Landesamts für Einwanderung (LEA): <https://www.berlin.de/einwanderung/ueber-uns/aktuelles/artikel.910230.php>

Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten: <https://www.berlin.de/laf/>

Jobcenter Mitte: <https://www.berlin.de/jobcenter-mitte/allgemeine-seiten/aktuelles/artikel.905475.php>

Agentur für Arbeit Mitte: <https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/berlin-mitte/startseite>

Rentenversicherung: https://www.deutsche-rentenversicherung.de/BerlinBrandenburg/DE/Aktuelles/Nachrichten/Beratung_Corona.html